

JHS 166 Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot

Liite 6. Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista

Versio: 0.11 / 15.01.2014

Julkaistu:

Voimassaoloaika: toistaiseksi

Sisällys

1	Soveltaminen	2
2	Määritelmät.....	2
3	Sopimuksen kohde.....	3
4	Toimittajan yleiset velvollisuudet	3
5	Tilaaajan yleiset velvollisuudet	4
6	Ohjelmistopalvelun sisältö ja palvelutaso	4
7	Oikeudet ja tilaaajan aineisto	4
8	Ohjelmistopalvelun käytön aloittaminen.....	5
9	Tunnukset	5
10	Varmuuskopiointi	6
11	Muutokset ohjelmistopalveluun	6
12	Ohjelmistopalvelun keskeyttäminen.....	7
13	Tietoturvallisuus ja tietosuojat.....	7
14	Tietoturvaloukkausten käsittely.....	8
15	Ohjelmistopalvelun tuottamisen maantieteellinen sijainti	8
16	Voimassaolo ja irtisanominen	8
17	Avustamisvelvollisuus sopimuksen päättyessä	8

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta
LUONNOS

Sopimuksen päiväys ja nro: _____ Liite nro: _____

KÄYTTÖOHJE

Nämä erityisehdot on tarkoitettu käytettäväksi hankittaessa pilvipalvelujen tuotantoympäristössä tuotettuja ohjelmistopalveluita, jotka on tarkoitettu tietyille organisaatioille tai käyttäjäryhmille (esimerkiksi valtion hallinto tai jokin kuntien toimiala). Käyttäjyhteisön tapa organisoitua voi vaihdella, mutta yhteisön jäsenillä on yleensä yhtäläiset turvallisuuteen, yksityisyyden suojaan ja käytettävyyteen liittyvät vaatimukset sekä lainsäädännöstä johtuvat tarpeet.

Ohjelmistopalvelun käyttöönottoa ja hankintaa suunnittelevan organisaation tulee tarkkaan tunnistaa käyttötarkoitukseen liittyvät vaatimukset, jotka voivat liittyä muun muassa tietoturvasoihin, tietosuojaan ja viranomaisen asiakirjojen hallintaan. Tilaaajan on harkittava, toteuttaako tarjolla oleva ohjelmistopalvelu sen käytölle asetetut vaatimukset.

Ohjelmistopalvelua koskevassa sopimuksessa pitää sopia missä muodoissa data luovutetaan tilaajalle sopimuksen päättymisen yhteydessä. Samoin on sovittava tarvittavista integroinneista, kuten käyttäjätietojen hallinta ja tietojen saaminen raportointijärjestelmiin.

Tämä käyttöohje ei ole osa sopimusta.

1 Soveltaminen

(1) Näitä erityisehtoja noudatetaan julkisen hallinnon hankintayksikköjen ostaessa tietoverkon välityksellä toimitettavaa ohjelmistopalvelua.

(2) Näitä erityisehtoja käytetään yhdessä julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisten sopimusehtojen kanssa. Ristiriitatilanteissa nämä erityisehdot pätevät vastaavilta kohdin ennen edellä mainittuja julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja.

2 Määritelmät

Alla olevien erityisehtojen määritelmien lisäksi noudatetaan *JIT2014 Yleisten ehtojen* määritelmiä.

erittely

fi erittely

ohjelmistopalvelun sisällön kuvaus, joka esitetään sopimuksessa tai sopimuksessa ilmoitetussa verkko-osoitteessa sekä siihen kirjallisesti myöhemmin sovitut muutokset

ohjelmistopalvelu

fi ohjelmistopalvelu

palvelu, jossa sovellus tai palvelu tuotetaan keskitetyssä palvelinkeskuksessa tietoverkon välityksellä saataville yhteyspisteeseen ja jossa pääsy ohjelmistoon sekä sen käyttöoikeus tarjotaan toistuvaismaksua vastaan

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

LUONNOS

Palvelu tuotetaan käyttäen pilvi-infrastruktuuriin kuuluvia verkkoja, palvelimia sekä käyttö- ja tallennusjärjestelmiä, joiden hallintaan tai konfigurointiin palvelun käyttäjä ei osallistu lukuun ottamatta rajoitettuja, käyttäjään liittyviä asetuksia.

tilaajan aineisto

fi tilaajan aineisto

tilaajan ohjelmistopalveluun siirtämä tai muuten tilaajan lukuun ohjelmistopalvelua varten toimittajalle luovutettu tai käyttöön asetettu aineisto, tilaajan palvelun käytössä tuottama tai muu sopijapuolten tilaajan aineistoksi määrittelemä tietoaineisto

toimittajan aineisto

fi toimittajan aineisto

toimittajan ohjelmistopalvelun käyttöä varten tilaajalle luovutettu tai käyttöön asetettu aineisto sekä muu sopijapuolten toimittajan aineistoksi määrittelemä tieto tai aineisto

yhdistetty aineisto

fi yhdistetty aineisto

tilaajan aineiston esittäminen ohjelmistopalvelulla tuotettuna siten, että tilaajan ja toimittajan aineistot yhdistyvät tuotoksessa

yhteyspiste

fi yhteyspiste

kohta tai kohdat, joissa toimittaja liittää ohjelmistopalvelun yleiseen sähköiseen viestintäverkkoon

3 Sopimuksen kohde

(1) Ohjelmistopalvelun sisältö on kuvattu palvelun erittelyssä.

(2) Toimittaja vastaa siitä, että ohjelmistopalvelu ja sen toteutus vastaavat erittelyä. Tilaaja vastaa siitä, että erittelyn mukainen ohjelmistopalvelu soveltuu tilaajan käyttötarkoitukseen ja että se täyttää tilaajan palvelua sekä palvelun käyttöä koskevat vaatimukset.

(3) Toimittaja voi käyttää alihankkijoita ohjelmistopalvelun tai sen osan toteuttamiseen ja muihin sopimuksen täyttämiseen liittyviin tehtäviin erittelyn mukaisesti. Toimittaja vastaa alihankkijoiden suorittamasta työstä samalla tavoin kuin omasta työstään.

4 Toimittajan yleiset velvollisuudet

(1) Toimittaja vastaa siitä, että toimittajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

(2) Toimittaja tuottaa ohjelmistopalvelun ja tarjoaa sen yhteyspisteessä sopimuksen mukaisesti. Toimittaja vastaa ohjelmistopalvelun tuotantoympäristöstä ja siitä, että ohjelmistopalvelu vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

LUONNOS

- (3) Toimittaja toimittaa tilaajalle kirjallisesti ohjelmistopalvelun käyttöohjeet ja käyttöympäristövaatimukset.
- (4) Ohjelmistopalveluihin liittyviä tilaajan yhteydenottoja varten toimittajan on ilmoitettava tilaajalle kirjallisesti yhteysenkilönsä, muut yhteystietonsa sekä näiden muutokset.

5 Tilaajan yleiset velvollisuudet

- (1) Tilaaja vastaa siitä, että tilaajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.
- (2) Tilaaja vastaa sopimuksen mukaisen ohjelmistopalvelun soveltuvuudesta tilaajan käyttötarkoitukseen.
- (3) Tilaaja vastaa ohjelmistopalvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, tietoliikenneyhteyksien ja ohjelmistojen hankinnasta ja toimintakunnosta, mikäli ne eivät sopimuksen mukaan kuulu toimittajan vastuulle. Tilaaja vastaa hallitsemansa tietojärjestelmän suojauksesta Tilaaja vastaa tilaajan laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta toimittajan ilmoittamien käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi.
- (4) Tilaajan on käytettävä ohjelmistopalvelua siten, ettei käytöstä aiheudu häiriötä ohjelmistopalvelulle tai muille käyttäjille. Tilaajan tulee opastaa palveluksessaan olevat tai lukuunsa toimivat ohjelmistopalvelun käyttäjät noudattamaan toimittajan antamia ohjeita käyttäessään ohjelmistopalvelua. Opastuksessa on kiinnitettävä erityistä huomiota ohjelmistopalvelun käytön tietoturvallisuuteen liittyviin kysymyksiin.
- (5) Ohjelmistopalveluihin liittyviä toimittajan yhteydenottoja varten tilaajan on ilmoitettava toimittajalle kirjallisesti yhteysenkilönsä, tarpeelliset yhteystietonsa sekä näiden muutokset.

6 Ohjelmistopalvelun sisältö ja palvelutaso

- (1) Sopijapuolet sopivat kirjallisesti erittelyn mukaisen ohjelmistopalvelun käyttämisestä sekä mahdollisista seuraamuksista, jotka aiheutuvat erittelystä poikkeamisesta. Siltä osin kuin ohjelmistopalvelun sisällöstä tai palvelutasosta ei ole lainkaan sovittu, noudatetaan toimittajan kulloinkin voimassa olevia julkaistuja ehtoja.
- (2) Toimittajan on viipymättä ilmoitettava tilaajalle tietoonsa tulleesta seikasta, joka saattaa estää ohjelmistopalvelun sopimuksenmukaisen käyttämisen.
- (3) Ohjelmistopalvelu sisältää tilaajan henkilöstön koulutukseen ja ohjelmistopalvelun käyttöönottoon liittyviä tehtäviä vain siltä osin kuin niistä on kirjallisesti sovittu.

7 Oikeudet ja tilaajan aineisto

- (1) Ohjelmistopalvelun, toimittajan aineiston sekä niihin tehtyjen muutosten omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle.
- (2) Tilaajan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle.
- (3) Toimittajalla on oikeus käsitellä tilaajan aineistoa vain sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen.
- (4) Tilaaja vastaa tilaajan aineistosta ja siitä, ettei tilaajan aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.
- (5) Tällä sopimuksella ei siirretä olemassa olevia immateriaalioikeuksia sopimuskumppanien kesken.

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

LUONNOS

(6) Tilaajalla ja tilaajan lukuun toimivalla kolmannella osapuolella on oikeus käyttää ja muokata toimittajan aineistoa ja yhdistettyä aineistoa sopimuksen voimassaoloajan tilaajan toimintaa varten. Tilaajalla ja tilaajan lukuun toimivalla kolmannella osapuolella sekä taholla, jolle tilaajan tehtävät mahdollisesti siirtyvät, on kuitenkin myös sopimuksen päättymisen jälkeen rajoittamaton oikeus käyttää ja muokata ohjelmistopalvelusta saatua yhdistettyä aineistoa mukaan lukien tilaajalle mahdollisesti luovutetut varmuuskopiot näistä aineistoista.

8 Ohjelmistopalvelun käytön aloittaminen

(1) Tilaajan on annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot toimitusta varten ja muutoinkin parhaalla mahdollisella tavalla myötävaikutettava ohjelmistopalvelun toimittamiseen. Tilaaja vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä niiden päivittämisestä.

(2) Toimittajan tulee antaa tilaajalle tarpeelliset ohjeet ohjelmistopalvelun käytön aloittamiseksi mahdollisimman hyvissä ajoin. Toimittajan tulee antaa tilaajalle ohjelmistopalvelun käyttöönottoon liittyvää muuta tukea ainoastaan, mikäli siitä on sovittu erikseen.

(3) Tilaaja vastaa käyttöympäristönsä saattamisesta ohjelmistopalvelun erittelyn mukaiseksi.

(4) Toimittajan on aloitettava ohjelmistopalvelun toimittaminen yhteyspisteessä sovittuna toimituspäivänä tai sovittun ajan kuluessa. Jos toimitusaikaa tai -päivää ei ole sovittu, toimittaja aloittaa ohjelmistopalvelun toimittamisen yhteyspisteessä kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta tai tilausvahvistuksesta. Ohjelmistopalvelu on toimitettu, kun toimittaja ilmoittaa ohjelmistopalvelun olevan käytettävissä yhteyspisteessä.

(5) Jos ohjelmistopalvelu sisältää mahdollisuuden tallentaa tilaajan aineistoa, toimittajan vastuu aineiston tallessa pitämisestä alkaa siitä hetkestä, kun tiedot on onnistuneesti tallennettu osana ohjelmistopalvelun käyttöön siirtymistä ja toimittaja on ilmoittanut tilaajalle, että tallentaminen on onnistunut.

(6) Jos ohjelmistopalvelun toimittamisen aloittaminen viivästyy tilaajasta tai tilaajan vaikutuspiirissä olevasta kolmannesta osapuolesta, mukaan lukien lisenssinantaja, johtuvasta seikasta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes toimituksen aloittamisen estävä seikka on korjattu tai poistunut.

(7) Tilaajan on välittömästi ohjelmistopalvelun toimittamisen aloittamisen jälkeen tarkastettava ohjelmistopalvelun toimivuus ja reklamoitava toimimattomuudesta tai muusta toimituksessa havaitusta virheestä ja puutteesta viivytyksettä. Jos tilaaja ei ole ilmoittanut virheistä seitsemän (7) päivän kuluessa ohjelmistopalvelun toimittamisen aloittamisesta tai on ottanut ohjelmistopalvelun sen normaalin tarkoituksen mukaiseen käyttöön (tuotantokäyttö), katsotaan ohjelmistopalvelu hyväksytyksi. Ohjelmistopalvelu katsotaan myös hyväksytyksi heti, kun se on sopijapuolten yhteisessä käyttöönottestissä todettu toimivaksi. Sellaiset puutteellisuudet tai viat, jotka eivät olennaisesti haittaa ohjelmistopalvelun käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta toimittaja on velvollinen ilman aiheutonta viivytystä korjaamaan ne.

(8) Toimittaja ja tilaaja voivat sopia ohjelmistopalvelun koekäyttöajasta. Koekäyttöajalla toimittajalla ei ole mitään velvoitteita eikä vahingonkorvausvastuuta. Tilaaja ei ole velvollinen maksamaan palvelumaksua koekäyttöajalta, mutta tilaajan on muutoin noudatettava sopimusta ja näitä ehtoja.

9 Tunnukset

(1) Toimittaja luovuttaa yhteysosoitteita ja tunnuksia (esim. käyttäjätunnukset, tekniset osoitteet ja tunnuks) sopimuksen mukaisesti tilaajalle palvelun käyttämiseksi ja sovittua tarkoitusta varten sopimuksen voimassaoloajaksi.

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

LUONNOS

- (2) Tilaaaja vastaa siitä, että sen käyttäjät säilyttävät tunnukset ja salasanat huolellisesti ja eivätkä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Tilaaaja on vastuussa tunnuksillaan tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä.
- (3) Tilaaaja sitoutuu viipymättä ilmoittamaan toimittajalle tunnusten tai salasanojen joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemästään tunnuksen tai salasanan väärinkäytöstä. Tilaaajan vastuu käyttäjiensä käyttäjätunnuksella ja salasanalla tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä lakkaa, kun toimittaja on vastaanottanut tilaaajan ilmoituksen tai toimittaja on muulla tavoin havainnut väärinkäytön. Vastuun päättymisen edellytyksenä kuitenkin on, että tilaaaja ei toiminnallaan estä toimittajaa muuttamasta väärinkäyttöön liittyviä tunnuksia tai poistamasta niitä käytöstä.
- (4) Tilaaaja on toimittajan kirjallisesta pyynnöstä velvollinen vaihtamaan ohjelmistopalvelun käyttämiseksi vaadittavan salasanan, jos se on tarpeen ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvauhan vuoksi.

10 Varmuuskopiointi

- (1) Toimittaja vastaa ohjelmistopalvelussa olevan tilaaajan aineiston varmuus kopiointista. Sopijapuolet sopivat varmuuskopiointin ajankohdista kirjallisesti. Jos asiasta ei ole muuta sovittu, toimittajan velvollisuutena on ottaa varmuuskopiot vähintään kerran toimittajan työpäivän aikana tai toimittajan tilaajalle etukäteen ilmoittamin aikaväleihin ja säilyttää varmuuskopioita tarkoitukseen soveltuvalla tavalla toimittajan tilaajalle etukäteen ilmoittaman käytännön mukaisesti. Muilta osin tilaaajan aineiston varmuuskopiointista vastaa tilaaaja. Tähän kohtaan 10(1) perustuvat velvollisuudet voidaan täyttää myös muulla samaan lopputulokseen johtavalla teknisellä toimenpiteellä kuin varmuuskopiointilla.
- (2) Jos tilaaajan aineisto on tuhoutunut, kadonnut, muuttunut tai vahingoittunut tilaaajan tai tilaaajan vastuulla olevan tahon käytettyä tilaaajan käyttäjätunnusta ja salasanaa taikka tilaaaja tai sen vastuulla oleva taho on muuten toiminnallaan tuhonnut, kadottanut, muuttanut tai vahingoittanut tilaaajan aineistoa, tällaisten tietojen palauttamisesta toimittajalla on oikeus veloittaa sovittujen tai hinnastonsa mukaisten veloituserusteiden mukaisesti.

11 Muutokset ohjelmistopalveluun

- (1) Toimittajalla on aina oikeus tehdä palveluun sellainen muutos, joka kohdistuu ohjelmistopalvelun tuotantoympäristöön eikä vaikuta palvelun sisältöön tai palvelutasoon, tai on tarpeen vakavan tietoturvauhan (ml. vakavan saatavuusuhan) torjumiseksi, tai johtuu tuotantoympäristöä koskevasta pakottavasta laista tai viran-omaismääräyksestä. Jos muutoksella on vaikutusta tilaajaan, toimittaja ilmoittaa muutoksesta tilaajalle hyvissä ajoin etukäteen, tai jos tämä ei ole kohtuudella mahdollista esimerkiksi kiireellisen vakavan tietoturvauhan torjumisen vuoksi, viipymättä sen jälkeen kun toimittaja on saanut asiasta tiedon.
- (2) Muissa kuin edellä kohdassa 11(1) tarkoitetuissa tapauksissa toimittaja on velvollinen ilmoittamaan tilaajalle ohjelmistopalvelun muutostarpeesta hyvissä ajoin etukäteen. Muutoksen vaikutukset käsitellään ennen niiden tekemistä tilaaajan ja toimittajan välillä. Jos aiottu muutos vaikuttaa olennaisesti palvelun sisältöön tai palvelutasoon, toimittajan on ilmoitettava muutoksesta tilaajalle kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää ja tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus kohdan 16 mukaan.
- (3) Toimittajan tulee päivittää tilaajalle toimittamansa käyttöohjeet ja muu toimittajan aineisto vastaamaan muuttunutta ohjelmistopalvelua.
- (4) Toimittajan on pyrittävä ottamaan huomioon tilaaajan esittämä toivomus ohjelmistopalvelun muutoksen käyttöönottoajankohdasta. Toimittajan tulee antaa tilaajalle mahdollisuus tutustua muutoksiin ennen niiden käyttöönottoa, mikäli tämä on kohtuudella järjestettävissä.

(5) Tilaaaja voi ehdottaa muutoksia ohjelmistopalveluun. Muutosten toteuttamisesta ja muutosten kustannusvaikutuksista sovitaan erikseen.

12 Ohjelmistopalvelun keskeyttäminen

(1) Ellei ohjelmistopalvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteistä ole sovittu kirjallisesti, sovelletaan tämän kohdan 12 (1) mukaisia ehtoja. Toimittajalla on oikeus keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottaminen kohtuulliseksi ajaksi maanantaista perjantaihin kello 18.00 – 8.00, lauantaina, sunnuntaina tai yleisenä vapaapäivänä, jos se on tarpeen ohjelmistopalvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi eikä asennusta, muutosta tai huoltoa voida kohtuullisin kustannuksin toteuttaa ilman ohjelmistopalvelun tuottamisen keskeyttämistä. Jos toimittaja keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottamisen tässä kohdassa 12 (1) mainitusta syystä, toimittajan on (a) ilmoitettava ohjelmistopalvelun keskeyttämisestä ja keskeytyksen kestosta tilaajalle hyvissä ajoin etukäteen; (b) pyrittävä siihen, että keskeytyksestä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi; ja (c) tilaajan kirjallisesta vaatimuksesta hyvitetävä keskeytyksestä tilaajalle aiheutunut palvelutason alitus sopimuksen mukaisesti.

(2) Toimittajalla on oikeus keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottaminen yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden taikka ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvauhan vuoksi tai jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää. Jos toimittaja keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottamisen tässä kohdassa 12 (2) mainitusta syystä, toimittaja ilmoittaa keskeytyksestä ja keskeytyksen oletetusta kestosta tilaajalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun toimittaja on saanut tiedon kyseisestä seikasta.

(3) Toimittajalla on oikeus tilaajaa kuulematta estää tilaajan pääsy ohjelmistopalveluun, jos toimittaja perustellusti epäilee tilaajan sopimuksen vastaisesti kuormittavan tai käyttävän ohjelmistopalvelua tavalla, joka vaarantaa ohjelmistopalvelun tuottamisen muille käyttäjille. Toimittajan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava tilaajalle pääsyn estämisen syistä. Jos tilaaja osoittaa käyttäneensä ohjelmistopalvelua sopimuksen mukaisesti, toimittajalla on velvollisuus hyvittää pääsyn estämisestä tilaajalle aiheutunut palvelutason alitus sopimuksen mukaisesti.

13 Tietoturvallisuus ja tietosuoja

(1) Sopijapuolet sitoutuvat kumpikin omalta osaltaan huolehtimaan ja vastaamaan tietoturvallisuudesta, yksityisyyden suojasta henkilötietoja käsiteltäessä ja noudattamaan Suomen lainsäädäntöä. Sopijapuolten välisestä tietoturvaan ja -suojaan liittyvästä vastuunjaosta sovitaan tarvittaessa täsmällisemmin.

(2) Kumpikin osapuoli vastaa oman viestintäverkkonsa tietoturvasta. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa julkisen internetverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä tai muista omien vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevista ohjelmistopalvelun käyttöä haittaavista tekijöistä tai niistä aiheutuvista vahingoista.

(3) Sopijapuolella on oikeus ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi. Tällaisia toimia ovat esimerkiksi viestien välittämisen ja vastaanottamisen estäminen tai tietoturvaan vaarantavien haittaohjelmien poistaminen viesteistä. Sopijapuolen tulee mitoittaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta.

(4) Sopijapuolet sopivat kirjallisesti, jos tilaaja luovuttaa henkilötietoja toimittajalle. Tilaaaja on rekisterinpitäjänä vastuussa ohjelmistopalvelun puitteissa käsiteltävistä henkilötiedoista. Tilaaaja vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot toimittajalle sopimuksen mukaiseen käsittelyyn. Toimittaja noudattaa henkilötietoja käsitellessään lainsäädännön edellyttämää hyvää henkilötietojen käsittelytapaa ja tietojen suojaamista koskevia säännöksiä. Toimittaja käsittelee henkilötietoja vain

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

LUONNOS

sopimuksen ja tilaajan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Toimittaja toteuttaa tekniset ja organisatoriset toimet, joista on sovittu.

14 Tietoturvaloukkausten käsittely

- (1) Sopijapuolella on velvollisuus ilmoittaa toiselle sopijapuolelle ilman aiheetonta viivytystä havaitsemistaan ohjelmistopalvelua tai sen käyttöä vaarantavista merkittävistä tietoturvatilanteen muutoksista tai lisääntyneistä tietoturvariskeistä, tietoturvaloukkauksista tai niiden epäilyistä.
- (2) Sopijapuolen tulee osaltaan ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen vaikutuksen poistamiseksi tai pienentämiseksi. Erityisistä tietoturvariskien hallinnan edellyttämistä toimista sovitaan erikseen.
- (3) Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa tietoturvaloukkausten tutkintaan.

15 Ohjelmistopalvelun tuottamisen maantieteellinen sijainti

- (1) Toimittaja voi tarjota koko ohjelmistopalvelun tai osan siitä joko Suomesta tai jostain toisesta maasta edellyttäen, että toimittaja täyttää muuten sopimuksen ehdot.
- (2) Palvelun tuottamiseen käytettävien konesaliin sijainti on ilmoitettava erittelyssä. Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan erittelyn mahdollisista muutoksista.

16 Voimassaolo ja irtisanominen

- (1) Määräajaksi sovittu ohjelmistopalvelua koskeva sopimus päättyy ilman irtisanomista määräajan kuluttua umpeen.
- (2) Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään tilaajan puolelta 3 kuukauden ja toimittajan puolelta 6 kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.
- (3) Jos tilaaja on maksanut tiettyä ajanjaksoa koskevan palvelumaksun etukäteen ja sopimus päättyy enneaikaisesti muusta kuin tilaajasta johtuvasta syystä, tilaajalla on oikeus saada palautuksena toteutumatta jäävää ajanjaksoa vastaava hyvitys etukäteen suorittamastaan palvelumaksusta.

17 Avustamisvelvollisuus sopimuksen päättyessä

- (1) Toimittaja sitoutuu avustamaan tilaajaa ohjelmistopalvelun tai sen osan päättyessä päättyvän palvelun siirtämisessä kolmannen osapuolen tai tilaajan itsensä hoidettavaksi. Osana avustamisvelvollisuutta toimittaja on velvollinen tilaajan pyynnöstä seuraaviin toimiin:
 - Toimittajan on jatkettava palvelujen toimittamista tilaajalle sopimuksen ehtojen mukaisesti tilaajan pyytämässä laajuudessa sopimuksen päättymiseen saakka.
 - Toimittajan on avustettava tilaajan pyytämässä laajuudessa siirron edellyttämien tehtävien suorittamisessa ja osallistuttava siihen toimittamalla tietoa, aineistoa, tukea, koulutusta ja konsultointia ja toimimalla yhteistyössä tilaajan ja tilaajan muiden palveluntuottajien kanssa.

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta
LUONNOS

Tämä on tehtävä toimittajan sopimuksen mukaisilla hinnoilla tai, ellei hinnoista ole sovittu, toimittajan yleisen hinnaston mukaisilla hinnoilla.

- iii. Toimittajan on tarvittaessa saatettava tilaajan tiedot, tietokannat ja tiedostot avoimeen tai muuhun tilaajan kanssa sovittuun muotoon tilaajan käyttöön. Tämä on tehtävä toimittajan sopimuksen mukaisilla hinnoilla tai, ellei hinnoista ole sovittu, toimittajan yleisen hinnaston mukaisilla hinnoilla.

(2) Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen sopimuksen päättymistä, kun sopimus on irtisanottu tai purettu päättyväksi tai kun tilaaja ilmoittaa käynnistävänsä hankinnan, joka koskee sopimuksen alaisia palveluja. Velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun 3 kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä.

(3) Toimittajan velvollisuus säilyttää tilaajan aineistoa päättyy 60 päivän kuluttua sopimuksen päättymisestä, jonka jälkeen toimittajalla on velvollisuus kustannuksellaan tuhota tilaajan aineisto. Mikäli tilaaja pyytää aineistoa palautettavaksi, toimittaja palauttaa tilaajalle tilaajan luovuttaman, ajan tasalla olevan aineiston tai muutoin tilaajan palvelua koskevan aineiston. Toimittajalla on kuitenkin oikeus tuhota tai säilyttää tilaajan aineistoa siltä osin, kuin toimittaja on tähän velvollinen lain tai viranomais määräyksen perusteella.

(4) Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja luovuttaa tilaajan aineiston tilaajalle 30 päivän kuluessa tilaajan kirjallisesta pyynnöstä.

(5) Palvelun käytön päättyessä toimittajan tulee toimittaa kaikki palveluun tallennettu tilaajan tietoaaineisto avoimuusvaatimuksen mukaisesti tai sovittussa muodossa tilaajalle. Tilaaajan niin pyytäessä toimittajan tulee, enintään kerran kalenterivuodessa toimittaa kaikki palveluun tilaajan tietoaaineisto avoimuusvaatimuksen mukaisesti tilaajalle. Tilaaajan tietoaaineiston toimituksen yhteydessä toimittajan tulee niin ikään toimittaa datakuvaus, joka täyttää avoimuusvaatimuksen. Tilaaajan tietoaaineiston tai datakuvauksen toimittamisesta tämän kappaleen mukaisesti ei toimittajalla ole oikeutta erillisveloitukseen, ellei toisin ole sovittu.

(6) Toimittajalla ei ole kohdassa 17(1) tarkoitettua avustamisvelvollisuutta, jos sopimus päättyy tilaajan olennaisesta sopimusrikkomuksesta. Jos toimittaja on purkanut sopimuksen siitä syystä, että tilaaja on jättänyt maksamatta ohjelmistopalvelun käyttöön liittyviä maksuja, toimittajalla on kuitenkin kohdassa 17(1) tarkoitettu myötävaikutusvelvollisuus, mikäli tilaaja suorittaa erääntyneet maksunsa toimittajalle ja asettaa hyväksyttävän vakuuden tulevien maksujen suorittamisesta.