

JHS XXX Kuntien ja kuntayhtymien palveluluokitus

Versio: 17.08.2016

Julkaistu:

Voimassaoloaika: toistaiseksi

Sisällys

1	Johdanto.....	1
2	Soveltamisala.....	1
3	Viittaukset.....	2
4	Termit ja lyhenteet.....	3
5	Suositukset.....	5
6	Opastavat tiedot.....	5
7	Liitteet.....	5

1 Johdanto

Hankkeen tavoitteena on parantaa ja tehostaa kuntien ja kuntayhtymien toimintaa. Tarkoituksena on korvata erilliset taloustietoja käyttävät kuntia koskevat tiedonkeruuluokitukset yhdellä ja kuvata yhteydet muihin tehtäviä kuvaaviin luokituksiin.

Kuntien ja kuntayhtymien palveluluokitus -suosituksessa kuvataan yhteiset määritelmät tehtävistä ja palveluista, kuvaus luokittelun rakenteista ja luokitusten soveltamisesta sekä malli luokitusten jatkuvalla kehittämiselle ja ylläpidolle. Luokituksen tehtävät ja palvelut on kuvattu organisaatioriippumattomasti, eivätkä ne sisällä hierarkioita. Kunnat voivat itse oman tarpeensa mukaisesti luoda näitä oman tiedonkeruunsa tueksi.

Palveluluokitusta voidaan hyödyntää kaikissa kunnissa ja kuntayhtymissä, ja se on laadittu toimintolähtöisesti siten, että palveluissa otetaan huomioon lainsäädännön kunnille asettamat tehtävät ja kuntien itselleen ottamat tehtävät. Lisäksi palveluluokituksessa otetaan huomioon olemassa oleva julkisyhteisöjen tehtäväluokitus COFOG (ks. *JHS 186*), kuntataloustilastoinnin vaatimukset ja muut tiedon käsittelyyn kehitetyt luokitukset (mm. asiakirjallisen tiedon käsittelyn luokitukset, toimialaluokitukset).

Kuntien palveluluokitusta käytetään pääasiassa kansallisessa ohjauksessa, tilastoinnissa sekä talouden tunnuslukujen esittämisessä kuntien ja kuntayhtymien käyttötalouden tulojen ja menojen sekä investointien luokitteluun. Luokitusta käytetään kuntien palvelutoiminnan suunnitteluun, arviointiin ja ohjaukseen sekä palveluiden tuotteistamiseen.

Kehittämistyö liittyy julkisen talouden suunnitelman, kuntatalouden makro-ohjauksen sekä kuntien tilastoinnin ja tietohuollon kehittämiseksi käynnistettyjen kansallisten hankkeiden toteutukseen. Tavoitteena on yhdenmukaistaa kuntien taloutta kuvaavien tietojen määrittystä ja ylläpitokäytäntöjä kuntien taloutta ja toimintaa kuvaavien laskentakohteiden osalta (tililuettelo, palvelu, toimipaikkatieto).

2 Soveltamisala

Suosituksen kohderyhmiä ovat:

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

Kohderyhmä	Luokitusten käyttö	Kohderyhmän vaatimus
Kunnat ja kuntayhtymät	Luokitusten mukaisesti jäsenettyä tietoa käytetään kunnan johtamiseen ja toiminnan ohjaukseen ja seurantaan.	Luokitusten on tuettavat tiedon tuottamista kunnan johtamisen ja toiminnan ohjauksen tarpeita.
Valtionhallinnon julkisen hallinnon ja talouden ohjaajat	Luokitusten mukaisesti jäsenettyä tietoa käytetään julkisen hallinnon ja talouden ohjaukseen sekä kuntien tehtävien ja palveluiden arviointiin.	Luokitusten on tuettava tiedon tuottamista julkisen hallinnon ja talouden ohjauksen ja palveluiden arvioinnin tarpeita.
Valtion tilastotoimi	Luokitusten mukaisesti jäsenettyä tietoa hyödynnetään kansallisessa tilastoinnissa.	Luokitusten on tuettava tilastotoimen tarpeita sekä liityttävä loogisesti tilastoinnissa käytettäviin luokituksiin ja käsitteisiin.
Tutkimuslaitokset	Luokitusten mukaisesti jäsenettyä tietoa hyödynnetään tutkimustoiminnassa.	Luokitusten on liityttävä loogisesti muihin keskeisiin tutkimustoiminnassa käytettäviin luokituksiin ja käsitteisiin.
Julkisen hallinnon toiminnan ja prosessien kehittäjät	Luokituksia hyödynnetään toiminnan ja toimintaa tukevien tietojärjestelmien / järjestelmätoiminnallisuuksien kehittämisessä.	Luokitusten tulee mahdollistaa palveluiden ja prosessien joustava kehittäminen toiminnalle asetettujen tarpeiden mukaan.
Kuntien ja kuntayhtymien palvelun tarjoajat	Luokituksia käytetään palveluiden tuotteistamisessa ja palvelutoiminnan tulosten ja kustannusten raportoinnissa.	Luokitusten on tuettava palvelutoiminnan tuotteistamisen tarpeita.
Kuntien ja kuntayhtymien tietojärjestelmätoimittajat	Luokituksia käytetään tietojärjestelmien tietojen käsittely ja tiedonsiirtotoiminnallisuuksien kehittämisessä.	Luokitusten on muodostettava looginen kokonaisuus tietojärjestelmien kustannustehokkaan toteutuksen varmistamiseksi.

3 Viittaukset

Suosituksessa viitataan seuraaviin lakeihin, säädöksiin, suosituksiin ja ohjeisiin:

Lait ja säädökset

- Laki julkisen hallinnon tietohallinnon ohjauksesta (634/2011)
- Maankäyttö- ja rakennuslaki (132/1999)
- Kuntalaki (410/2015)
- Vesihuoltolaki (119/2001)
- Terveysturvallisuuslaki (763/1994)
- Vesilaki (587/2011)
- Ympäristönsuojelulaki (527/2014)
- Laki alueiden kehittämisestä ja rakennusrahastotoiminnan hallinnoinnista (7/2014)
- Joukkoliikennelaki (896/2009)
- Laki kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta (669/1978)
- Laki pysäköinninvalvonnasta (727/2011)
- Jätelaki (646/2011)
- Maastoliikennelaki (1710/1995)
- Merenkulun ympäristönsuojelulaki (1672/2009)
- Vesiliikennelaki (463/1996)
- Ulkoilulaki (606/1973)
- Luonnonsuojelulaki

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

- Maa-aineislaki (555/1981)
- Maatalousyrittäjien lomituspalvelulaki (1231/1996)
- Laki turkistuottajien lomituspalveluista (1264/2009)
- Laki asuntojen korjaus-, energia- ja terveyshaitta-avustuksista (1184/2005)
- Kirjastolaki (904/1998)
- Teatteri- ja orkesterilaki (730/1992)
- Liikuntalaki (390/2015)
- Museolaki (729/1992)
- Laki kunnan kulttuuritoiminnasta (728/1992)
- Vaalilaki (714/1998)
- Laki ammatillisesta koulutuksesta (630/1998)
- Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki (1287/2013)
- Perusopetuslaki (628/1998)
- Laki opetus- ja kulttuuritoimen rahoituksesta (1705/2009)
- Lukiolaki (629/1998)
- Laki taiteen perusopetuksesta (633/1998)
- Laki vapaasta sivistystyöstä (632/1998)
- Varhaiskasvatuslaki (36/1973)

Suosituksukset ja ohjeet

- Toimialaluokitus (TOL 2002)
- Julkisyhteisöjen tehtäväluokitus (COFOG 2001)
- Kuntien yhteinen tehtäväluokitus 2009
- JHS 186 Luokitussuosituksen koontisuositus
- JHS 192 Kuntien ja kuntayhtymien tililuettelo
- JHS 194 Kuntien ja kuntayhtymien XBRL-taksonomia

4 Termit ja lyhenteet

asiakas

fi asiakas

palveluja tai etuuksia hakeva tai käyttävä henkilö
palvelujen tai tuotteiden vastaanottaja

henkilö

fi henkilö

oikeussubjekti, joka on ihminen

kunnan tehtävä

fi kunnan tehtävä

lailla kunnalle annettu tai kunnan itsehallintonsa nojalla itselleen ottama tehtävä

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

kunta

fi kunta

asukkaiden itsehallintoon perustuva paikallistasolla toimiva julkisyhteisö, jolla on oma rajattu alueensa ja väestönsä sekä verotusoikeus

palvelu

fi palvelu

organisoidun toiminnan tuloksena syntyvä aineeton hyödyke asiakkaan tarpeiden tyydyttämiseksi

palveluluokitus (kunnan)

fi palveluluokitus

luettelo kunnan palveluista, joilla toteutetaan kunnan tehtäviä

palvelutapahtuma

fi palvelutapahtuma

palveluntuottajan tai palvelunantajan ja asiakkaan välinen yksittäinen vuorovaikutustilanne

palvelutuote

fi palvelutuote

vakioitu ja dokumentoitu palveluun perustuva tuote

yhtä tai useampaa palvelutuotetta tuotetaan yhdessä tai useammassa toimipaikassa ja palvelutuotetta tuotetaan useita kertoja useissa erillisissä palvelutapahtumissa useille erillisille asiakkaille

suorite

fi suorite

tuotantoprosessin tai sen osan tuottama palvelun osatuotos

tehtävä

fi tehtävä

säädöksillä, normeilla tai päätöksellä kunnalle annettu tai otettu velvoite

toimialaluokitus

fi toimialaluokitus

JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta

toimialaluokitusta käytetään yritysten ja muiden organisaatioiden tai yksittäisten toimipaikkojen luokitteluun niissä harjoitetun taloudellisen toiminnan perusteella

5 Suositukset

Suositus koskee kuntien palveluluokitusta. Suositus käsittää määritelmät kuntien palveluista, kuvauksen luokittelun rakenteista ja luokitusten soveltamisesta sekä mallin luokitusten jatkuvalle kehittämiselle ja ylläpidolle. Luokitus muodostaa valtion tiedonkeruun kannalta olennaisen tason.

Tämä luokitus tulee korvaamaan eri viranomaisten tiedonkeruut kunnille.

Palveluluokitus on tämän suosituksen liitteenä (*liite 1*).

6 Opastavat tiedot

Tätä suositusta ylläpitää Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunta JUHTA, puh. 0295 16001, sähköposti: jhs-sihteerit@jhs-suositukset.fi.

JHS-järjestelmän verkkosivut:
<http://www.jhs-suositukset.fi>

7 Liitteet

Liite 1: Palveluluokitus ja yhteydet muihin keskeisiin luokituksiin (Excel-tiedosto)